

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:487260-2019:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Γαλάτσι: Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής
2019/S 200-487260**

Προκήρυξη σύμβασης – υπηρεσίες κοινής ωφέλειας

Υπηρεσίες

Legal Basis:

Οδηγία 2014/25/ΕΕ

Τμήμα I: Αναθέτων φορέας

I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις

Εταιρεία Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως Πρωτεύουσας Α.Ε. (Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε.)

Ωρωπού 156

Γαλάτσι Αττικής

111 46

ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: Αθανάσιος Παπαδόπουλος

Τηλέφωνο: +30 2102144324

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: diagonismo@eydap.gr

Φαξ: +30 2102144646

Κωδικός NUTS: EL30

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: www.eydap.gr

I.2) Πληροφορίες σχετικά με τις από κοινού προμήθειες

I.3) Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη

διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

I.6) Κύρια δραστηριότητα

Υδρευση

Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1) Εύρος της σύμβασης

II.1.1) Τίτλος:

Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας των εφαρμογών (SLA), στις υπηρεσίες ιατρικής και διοικητικής υγειονομικής περίθαλψης της Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. — Ανάπτυξη λειτουργικότητας και τροποποιήσεων.

Αριθμός αναφοράς: Δ6799

II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

72253200

II.1.3) Είδος σύμβασης

Υπηρεσίες

II.1.4) Σύντομη περιγραφή:

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργίας των εφαρμογών στην Υγειονομική Υπηρεσία της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε., στα ακόλουθα συστήματα:

- 1) σύστημα κοστολόγησης δαπανών και σύστημα αυτόματης καταχώρησης συνταγών·
- 2) ηλεκτρονικός ιατρικός φάκελος·
- 3) οδοντιατρικός φάκελος.

II.1.5) Εκτιμώμενη συνολική αξία

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 286 000.00 EUR

II.1.6) Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2) Περιγραφή

II.2.1) Τίτλος:

II.2.2) Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV

48900000

II.2.3) Τόπος εκτέλεσης

Κωδικός NUTS: EL303

II.2.4) Περιγραφή της σύμβασης:

Τμήμα 1:

- υπηρεσίες υποστήριξης λειτουργίας,
- μεταφορά τεχνογνωσίας - υποστήριξη χρηστών – on the job training,
- υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης,
- διασφάλιση καλής λειτουργίας λογισμικών πακέτων,
- διασφάλιση καλής λειτουργίας λογισμικού εφαρμογών,
- γραμμή άμεσης βοήθειας (helpdesk).

Επιπλέον, στο αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνεται και η εκπαίδευση σε στελέχη της Διεύθυνσης Πληροφορικής της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. σε νέες μεθόδους και τεχνικές ανάπτυξης (development), διαχείρισης βάσης (basis) και applications (νέα προϊόντα), μέσω εκπαιδευτικών sessions, τα οποία λαμβάνουν χώρα ανά τακτά χρονικά διαστήματα στις εγκαταστάσεις είτε της αναθέτουσας είτε του παρέχοντος τις υπηρεσίες.

Τμήμα 2:

α) υπηρεσίες αναβάθμισης της πλατφόρμας SAP/R3 σε νεώτερη έκδοση, λόγω παλαιότητας της υπάρχουσας. Η τρέχουσα έκδοση του πληροφοριακού συστήματος SAP/R3 είναι ECC 5 και η απαίτηση είναι να αναβαθμιστεί σε τουλάχιστον ECC 6.

Η νέα εγκατάσταση του SAP θα γίνει σε server με λειτουργικό περιβάλλον Windows Server 2016, που θα διαθέσει η Ε.ΥΔ.Α.Π..

β) ανάπτυξη λειτουργικότητας και κατασκευής φορμών, και αναφορών στα ήδη υπάρχοντα υποσυστήματα (σύστημα κοστολόγησης δαπανών και σύστημα αυτόματης καταχώρησης συνταγών, ηλεκτρονικός ιατρικός φάκελος, οδοντιατρικός φάκελος).

Πιο αναλυτικά, στο πλαίσιο της υποχρεωτικής συμμόρφωσης της εταιρείας με τον νέο κανονισμό, για την προστασία προσωπικών δεδομένων (N. 2016/679 - GDPR), υπάρχει άμεση ανάγκη για τροποποιήσεις των παραπάνω συστημάτων, όπως ενδεικτικά αναφέρονται.

- κρυπτογράφηση ή ανωνυμοποίηση των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων, που περιέχονται στα παραπάνω συστήματα,
- αυστηροποίηση των υπάρχοντων λειτουργιών των συστημάτων κ.λπ..

Σημειώνεται ότι για την υλοποίηση των εργασιών του τμήματος 2, θα έχουν προηγηθεί αυτές του μέρους α) (αναβάθμιση λογισμικού) και θα ακολουθήσει το μέρος Β, που θα περιλαμβάνει τη συμμόρφωση της εταιρείας με τον νέο κανονισμό, για την προστασία προσωπικών δεδομένων (N 2016/679 - GDPR).

II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**

Τα κριτήρια που αναφέρονται κατωτέρω
Τιμή

II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 286 000.00 EUR

II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 12

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. διατηρεί δικαίωμα παράτασης της σύμβασης, για ένα (1) επιπλέον έτος, εκτιμώμενης αξίας (73 000,00 EUR) χωρίς ΦΠΑ, για το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών του τμήματος 1, ανάλογα με τις ανάγκες της.

II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: ναι

Περιγραφή των δικαιωμάτων προαίρεσης:

Η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. διατηρεί δικαίωμα προαίρεσης μέχρι το ποσό των 50 000,00 EUR, για το τμήμα 2 και αφορά σε ανάπτυξη λειτουργικότητας και κατασκευής φορμών, και αναφορών στα ήδη υπάρχοντα υποσυστήματα (σύστημα κοστολόγησης δαπανών και σύστημα αυτόματης καταχώρησης συνταγών, ηλεκτρονικός ιατρικός φάκελος, οδοντιατρικός φάκελος), στο πλαίσιο της υποχρεωτικής συμμόρφωσης της εταιρείας με τον νέο κανονισμό, για την προστασία προσωπικών δεδομένων (N. 2016/679 - GDPR), καθώς και την αναβάθμιση του υπάρχοντος πληροφοριακού συστήματος SAP/R3.

II.2.12) **Πληροφορίες σχετικά με ηλεκτρονικούς καταλόγους**

II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: όχι

II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**

Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

III.1) **Προϋποθέσεις συμμετοχής**

III.1.1) **Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών, ήτοι της πληροφορικής.

Για τον σκοπό αυτόν, η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. θέτει ως απαίτηση παραδεκτού συμμετοχής, οι οικονομικοί φορείς να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα βιομηχανικά, επαγγελματικά μητρώα, που τηρούνται στο κράτος - μέλος εγκατάστασής τους, όπως περιγράφεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016 ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα αυτό και εφόσον οι υποψήφιοι πρέπει να

διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού, για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού.

Ειδικά για τους εγκατεστημένους στην ΕΛΛΑΔΑ οικονομικούς φορείς, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο.

III.1.2) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν:

Για τα τμήματα 1 και 2:

- α) πιστοληπτική ικανότητα ποσού ίσου τουλάχιστον με το 50 % της εκτιμώμενης αξίας τής σύμβασης·
 - β) μέσο γενικό κύκλο εργασιών των τελευταίων τριών (3) ετών (2016, 2017, 2018), ποσού ίσου τουλάχιστον με το 50 % της εκτιμώμενης αξίας τής σύμβασης. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των 3 διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος γενικός κύκλος εργασιών, για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα υπολογίζεται αναλογικά σε συνάρτηση των διαχειριστικών χρήσεων που δραστηριοποιείται·
 - γ) η ασφαλιστική κάλυψη έναντι γενικής αστικής/ή και εργοδοτικής ευθύνης, ύψους τουλάχιστον ίσης με την εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανά γεγονός, χωρίς ΦΠΑ.
- Ως «εκτιμώμενη αξία της σύμβασης», νοείται η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος παράτασης αυτής, για ένα (1) επιπλέον έτος του τμήματος 1 και του δικαιώματος προαίρεσης του τμήματος 2, χωρίς ΦΠΑ.

III.1.3) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

Για τα τμήματα 1 και 2:

- α) να έχουν αποδεδειγμένη εμπειρία και εξοικείωση στα προσφερόμενα αντικείμενα και να έχουν εκτελέσει, κατά τη διάρκεια των πέντε (5) τελευταίων ετών, τουλάχιστον 1 σύμβαση με αντικείμενο την παροχή τής υπηρεσίας που αντιστοιχεί στο SLA, για το σύστημα SAP/R3·
- β) να διαθέτουν εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό. Το προσωπικό αυτό θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον:
 - i) τριετή εμπειρία σε ανάπτυξη εφαρμογών / συντήρηση υποσυστημάτων σε αντίστοιχο παραγωγικό περιβάλλον SAP/R3
 - ii) εμπειρία που σχετίζεται με τη λειτουργία ιατροφαρμακευτικών δαπανών σε περιβάλλον SAP/R3.

III.1.4) Αντικειμενικοί κανόνες και κριτήρια συμμετοχής

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή κανόνων και κριτηρίων:

Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

- α) κράτος - μέλος της Ένωσης·
- β) κράτος - μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.)·
- γ) τρίτες χώρες, που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Σ.Δ.Σ., στον βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5, και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι τής ως άνω Συμφωνίας, καθώς και
- δ) σε τρίτες χώρες, που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση, σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

III.1.5) Πληροφορίες για ανατιθέμενες κατ' αποκλειστικότητα συμβάσεις

III.1.6) **Απαιτούμενες εγγυήσεις:**

Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες) εγγυητική επιστολή συμμετοχής, που ανέρχεται στο ποσό των τριών χιλιάδων διακοσίων εξήντα χιλιάδων ευρώ (3 260,00 EUR). Για τον υπολογισμό του ύψους της εγγύησης συμμετοχής, δεν συνυπολογίζονται τυχόν δικαιώματα προαίρεσης και παράτασης της σύμβασης.

III.1.7) **Βασικοί όροι χρηματοδότησης και πληρωμής ή/και αναφορά στις σχετικές διατάξεις που τις διέπουν:**

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση γίνεται με σχετική πίστωση του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2017 και 2018 της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε..

III.1.8) **Νομική μορφή που πρέπει να έχει ο όμιλος οικονομικών φορέων στον οποίο θα ανατεθεί η σύμβαση:**

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένης νομικής μορφής, για την υποβολή προσφοράς.

III.2) **Όροι που αφορούν τη σύμβαση**

III.2.1) **Πληροφορίες σχετικά με συγκεκριμένη επαγγελματική κατηγορία**

III.2.2) **Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:**

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα XIV του Προσαρτήματος Β του ν. 4412/2016.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τις διατάξεις της νομοθεσίας περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, και πρόληψης του επαγγελματικού κινδύνου, καθώς και των ειδικών όρων που προβλέπονται στο Παράρτημα Ι της παρούσης.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης, και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

III.2.3) **Πληροφορίες σχετικά με το προσωπικό που αναλαμβάνει την εκτέλεση της σύμβασης**

Τμήμα IV: Διαδικασία

IV.1) **Περιγραφή**

IV.1.1) **Είδος διαδικασίας**

Ανοικτή διαδικασία

IV.1.3) **Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών**

IV.1.4) **Πληροφορίες σχετικά με τη μείωση του αριθμού των λύσεων ή των προσφορών κατά τη διάρκεια της διαπραγμάτευσης ή του διαλόγου**

IV.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τον ηλεκτρονικό πλειστηριασμό**

IV.1.8) **Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)**

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

IV.2) **Διοικητικές πληροφορίες**

IV.2.1) **Προηγούμενη δημοσίευση σχετικά με την εν λόγω διαδικασία**

IV.2.2) **Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής**

Ημερομηνία: 18/11/2019

Τοπική ώρα: 12:00

IV.2.3) **Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**

- IV.2.4) **Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:**
Ελληνικά
- IV.2.6) **Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**
Διάρκεια σε μήνες: 8 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)
- IV.2.7) **Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών**
Ημερομηνία: 22/11/2019
Τοπική ώρα: 12:00

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

- VI.1) **Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**
Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι
- VI.2) **Πληροφορίες σχετικά με τις ηλεκτρονικές ροές εργασίας**
- VI.3) **Συμπληρωματικές πληροφορίες:**
Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται, αντίστοιχα, στον δικτυακό τόπο του διαγωνισμού, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών - διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια, που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα, το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει, δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.
- VI.4) **Διαδικασίες προσφυγής**
- VI.4.1) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**
Εταιρεία Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως Πρωτεύουσας (Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.)
Ωρωπού 156
Γαλάτσι Αττικής
111 46
ΕΛΛΑΔΑ
Τηλέφωνο: +30 2102144324
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: diagonismo@eydap.gr
Φαξ: +30 2102144646
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: www.eydap.gr
- VI.4.2) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες διαμεσολάβησης**
- VI.4.3) **Υποβολή προσφυγών**
Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:
Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη του αναθέτοντος φορέα, κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή, ενώπιον της Α.Ε.Π.Π., κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης του αναθέτοντος φορέα, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις, που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης του αναθέτοντος φορέα, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:
α) δέκα (10) ημέρες, από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα, αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

β) δεκαπέντε (15) ημέρες, από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν, αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως·

γ) δέκα (10) ημέρες, από την πλήρη —πραγματική ή τεκμαιρόμενη— γνώση της πράξης, που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες, από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

VI.4.4) **Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών**

Διεύθυνση Προμηθειών

Ωρωπού 156

Γαλάτσι Αττικής

111 46

ΕΛΛΑΔΑ

Τηλέφωνο: +30 2102144324

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: diagonismoι@eydap.gr

Φαξ: +30 2102144646

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: www.eydap.gr

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**

14/10/2019